

ALDOENDE ASSESSMENTS CASE STUDY

De beste mensen op de juiste plek; het gebruik van assessments tijdens een reorganisatie in de zorg.

DE RAPHAËLSTICHTING

De Raphaëlstichting biedt onder meer zorg aan mensen met een verstandelijke beperking. Zij verandert van een verzameling regionaal gerichte zorginstellingen naar één, op antroposofie gebaseerde, zorgorganisatie in Noord-Holland. Ondersteund door een visie op verbindend leiderschap en een nieuwe leidinggevende structuur.

Bureau Aldoende is ingeschakeld om middels assessments het selectieproces voor de leidinggevende functies zo zorgvuldig en objectief mogelijk vorm te geven, waarbij de voorkeur was om deze met zoveel mogelijk geschikte interne kandidaten in te kunnen vullen.

HET DOEL

Het gebruik maken van assessments had 2 voornamen doelen;

1. Helder en objectief vaststellen in welke mate de huidige leidinggevers **passend** zijn binnen de nieuwe leiderschapsprofielen, en op welke zorglocatie dat het beste tot uiting kwam.
2. Het verkrijgen van inzicht in de **ontwikkelbehoeften**.

DE SAMENWERKING

01 Vormen regiegroep

Wij stelden een **regiegroep** samen met vertegenwoordigers van zowel de Raphaëlstichting als Bureau Aldoende. Deze leidde het traject, bevorderde samenwerking, en paste aan waar nodig. Het project was zodoende een co-creatie, zodat ook de opdrachtgever regie had over het traject.

02 Samenstellen assessments

De leiderschapsvisie, functieprofielen en werkbezoeken, waarbij wij verschillende locaties bezochten en met mensen in diverse rollen spraken, legden de basis om de **assessments naadloos aan te laten sluiten** op de praktijk.

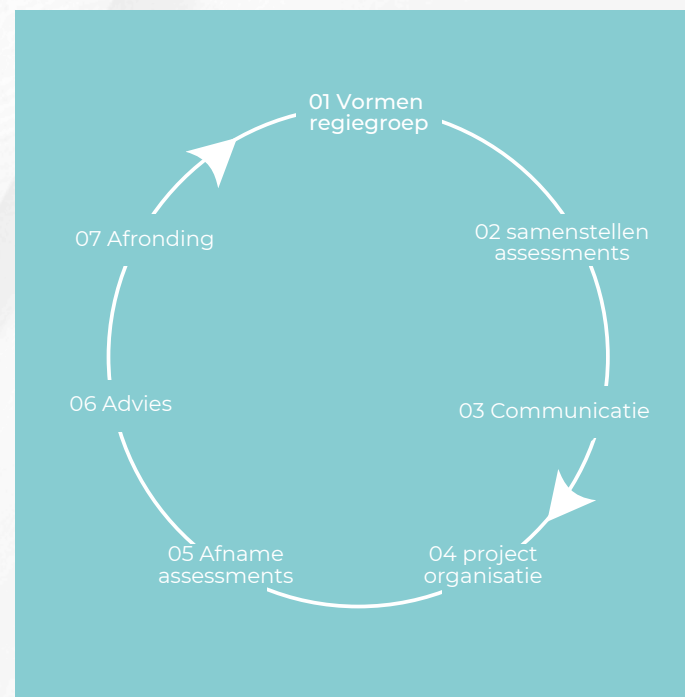
“Bureau Aldoende is echt nabij, neemt regelmatig contact op, en denkt proactief mee vanuit een breder perspectief”.

CLAUDIA MINNES

HR partner De Raphaëlstichting

INHOUD ASSESSMENT

- **Capaciteitentesten** onder toezicht
- **Persoonlijkheidsvragenlijst** online
- Praktijkgericht **rollenspel**
- Praktijkgerichte **casus**
- Competentiegericht **interview** met assessor
- **Adviesrapportage** opgesteld door de assessor
- **Terugkoppeling** naar én met kandidaat



DE EFFECTIVITEIT

“DE RODE DRADEN UIT HET ADVIES ZIJN HERKENBAAR EN DAAR HEBBEN WE OOK ONS LEIDERSCHAPS-ONTWIKKELTRAJECT OP GEBASEERD”.

03 Communicatie

De door Bureau Aldoende verzorgde informatie-bijeenkomsten voor de leidinggevenden (assessment kandidaten) zijn ingezet om te **communiceren** over het project. Zo wisten kandidaten wat ze te wachten stond en werd spanning rondom het assessment verminderd.

04 Projectorganisatie

Bureau Aldoende ontzorgde het gehele proces van **projectorganisatie**, zoals de planning, communicatie (met kandidaten), voortgangscontrole en probleemoplossing.

05 Afname assessments

In deze stap zijn de assessments ook daadwerkelijk afgenomen. In korte tijd hebben wij bij een aanzienlijk aantal kandidaten voor de functies van zorgmanager of teamleider **een ontwikkel- of selectieassessment afgenomen**. De assessments vonden fysiek plaats op onze locatie.

06 Advies

Een assessmentrapportage wordt opgesteld door de assessor voor kandidaat en opdrachtgever. Middels verschillende kalibratiesessies zijn de grote lijnen uit de assessments, en de **adviezen** voortkomend hieruit, gedeeld en besproken met de Raphaëlstichting.

07 Afronding

Het project is afgerond met een uitgebreide **evaluatie** over de resultaten, de samenwerking en de dienstverlening in zijn geheel. Ook is besproken hoe de Raphaëlstichting voort kan bouwen op de opbrengsten in de toekomst.

VOORDELEN



Objectievere evaluatie:

Assessments helpen om kandidaten op een gelijke en eerlijke manier te evalueren.



Inzicht in vaardigheden en competenties:

Inzicht maakt beoordeling van geschiktheid voor een specifieke functie makkelijker.



Kostenbesparing:

Beter voorspellen betekent de kans op verloop verminderen en de productiviteit van het personeel verhogen.



Samenstelling team:

Door inzicht te geven in de verschillende persoonlijkheden en vaardigheden van teamleden kunnen teams effectiever samengesteld worden.



“Het assessmentrapport geeft een tool in handen voor de medewerker om in gesprek te gaan over diens talenten en ontwikkelpunten”.

DE UITVOERING & UITDAGINGEN

Wat kenmerkt de aanpak van Bureau Aldoende en hoe gaan wij om met uitdagingen?

Aldoende

Bureau Aldoende maakt de praktijk onderdeel van het assessment. Een voorbeeld hiervan is het rollenspel. De kandidaten voeren in de rollenspelen gesprekken die ze bij wijze van spreke vorige week werkelijk nog hebben gehad of nog kunnen krijgen op hun locatie.

Onvoorziene situaties

Onverwachte gebeurtenissen, zoals ziekte, extra aanmeldingen of afzeggingen, kunnen de planning verstoren. Om deze situaties het hoofd te bieden, hebben we meerdere assessoren, acteurs en locaties beschikbaar. Dankzij de ervaring en flexibiliteit, en een dedicated projectorganisator vanuit Bureau Aldoende, konden we snel en effectief reageren op dergelijke uitdagingen.

Omgaan met weerstand & spanning

Reorganisaties en herstructurering binnen organisaties worden vaak als spannend ervaren. Solliciteren op de eigen functie, of het ondergaan van assessments, kan ook weerstand of spanning veroorzaken. Onze assessoren geven hier passende aandacht aan, waardoor kandidaten zichzelf beter kunnen presenteren en wij evengoed een nauwkeurige beoordeling kunnen maken van hun geschiktheid en potentieel.

HET RESULTAAT

Assessments als onderdeel van de selectieprocedure stelde de Raphaëlstichting in staat beter te voorspellen of de kandidaat leidinggevende succesvol zou zijn in de nieuwe functie.

Het selectieproces, inclusief de assessments, heeft geleid tot het zorgvuldig kunnen invullen van de vacatures voor leidinggevende functies met interne kandidaten.

Hiernaast zijn de voornaamste ontwikkelbehoeften inzichtelijk geworden. Daarmee is het mogelijk om passende begeleiding te bieden voor de opdrachtgever in het vervolg.



“Het is een prachtig rapport waar ik me volledig in kan vinden. Dank voor de tijd en toewijding voor dit assessment.”

Ook speciale dank aan Ruben, ik heb zijn rol in het assessment als zeer integer en waardevol ervaren. Alles in een fijne en veilige sfeer.”

Teamleider



“Ik heb de samenvatting met veel plezier en waardering gelezen! Bij deze wil ik mijn adviseur René enorm bedanken voor zijn fijne impact.”

Dat heeft er mede voor gezorgd dat ik de assessmentdag in alle kwetsbaarheid als zeer leerzaam en positief heb ervaren.”

Zorgmanager

DE OPDRACHTGEVER AAN HET WOORD.

CLAUDIA MINNES

HR partner De Raphaëlstichting



Waarom hebben jullie voor Bureau Aldoende gekozen?

We hebben voor Bureau Aldoende gekozen, omdat we een deskundig assessmentbureau zochten met een laagdrempelige, warme en vriendelijke uitstraling met gevoel voor de zorg. En een bureau met de nodige flexibiliteit, we wilden in een relatief korte periode een aanzienlijk aantal assessments afnemen. Het bureau was daarnaast voor de meeste collega's centraal gelegen, op een mooie locatie en goed bereikbaar.

Welke rol hebben assessments gespeeld in het bereiken van jullie doelstellingen?

Bureau Aldoende heeft ons geholpen een vertaling te maken naar een relevante focus, passende gedragingen en bijbehorende competenties. Zij hebben de assessments zo ingericht dat er een goed beeld werd verkregen van de ambitie, de potentie, talenten en ontwikkelpunten van de desbetreffende collega's. Daarnaast was het voor ons in het proces daartoe belangrijk dat er een zoveel als mogelijk objectief selectieproces werd geboden. Het eenduidig inrichten van de assessments gebaseerd op één leiderschapsprofiel met een gelijke norm heeft daarbij zeker geholpen.

Zijn er daarnaast nog opbrengsten geweest?

Het verbinden van de groep collega's met een gezamenlijke ambitie richting een leidinggevende functie. En het op gang brengen van het gesprek binnen de organisatie over wat voor ons verbindend leiderschap is. De vragen die Bureau Aldoende daarbij heeft gesteld om ons scherp te houden op onze doelen, hebben daar zeker in bijgedragen.

Op welke manier heeft Bureau Aldoende, en hun aanpak, hieraan bijgedragen?

Bureau Aldoende is echt nabij, neemt regelmatig contact op, denkt proactief mee vanuit een breder perspectief dan alleen assessments, ook over voorbereiding, verandermanagement en communicatie. Ze zijn bereid en in staat om tijdig bij te sturen, gezamenlijk en eerlijk te evalueren op onze aanpak. Het voelde echt alsof we het samen deden. Ze namen echt verantwoordelijkheid voor het gezamenlijke proces.



BUREAU ALDOENDE LEREN EN ONTWIKKELEN DOOR TE DOEN.

'We gaan het er niet over hebben, we gaan het samen doen.'

OVER BUREAU ALDOENDE

Vanaf onze start in 2015 staat Bureau Aldoende voor leren en ontwikkelen door te doen. Wij doen dit door begeleiding op en tijdens het werk te verzorgen. Wij maken de praktijk zoveel mogelijk een onderdeel van onze begeleidingen en trainingen. Dit is het concept van werkenderwijs leren. Daarmee zijn we effectief in het vergroten van zelfkennis, veranderen van gedrag en het ontwikkelen van competenties.



ONZE DIENSTEN



Training

Bureau Aldoende staat voor leren door te doen. Wij doen dit door trainingen op en tijdens het werk te verzorgen.



Coaching

Coaching helpt uw medewerker zich te ontwikkelen in de functie of geeft inzicht in passende alternatieven.



Assessments

Bureau Aldoende neemt praktijkgerichte assessments af. Zoals bij selectie of potentieelbeoordelingen.

ONLINE KENNISMAKEN?

Bespreek jouw vraagstuk tijdens een korte online kennismaking.

**AFSPRAAK IN
PLANNEN**